

KOOSTÖÖKOKKULEPE nr 3.2-1/21/177-1

15.01.2021

Häirekeskus, registrikood 70007446, asukoht Osmussaare 2, 13811 Tallinn, mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Kätlin Alvela ja

Transpordiamet, registrikood 70001490, asukoht Valge 4, 11413 Tallinn, mida esindab volituse alusel maanteehoiuteenistuse direktor Raido Randmaa,

edaspidi koos nimetatud **pooled** ja igaüks eraldi ka **pool**, sõlmisid koostöökokkuleppe (edaspidi nimetatud **kokkulepe**):

Võttes arvesse riigihangete seaduse § 12 lg-e 7 ja, et:

- (i) Transpordiamet vajab liiklusseaduse § 51 lg 1 täitmiseks ööpäevaringset infovahetust liiklejate ja riigitee omaniku vahel;
- (ii) Häirekeskus vajab, et hädaabinumber 112 oleks kättesaadav kiire ja elutähtsa abi kutsumiseks; liiklusinfo vahendamine 24/7 Häirekeskuse infotöötlemise kompetentse kasutades ja Häirekeskusega samas inforuumis võimaldab kuluefektiivselt ennetada kiiret abi vajavaid õnnetusi ning lihtsustab elanike suhtlemist riigiga;
- (iii) Kokkuleppe sõlmimisega paraneb operatiivinfo vahetamine Häirekeskuse ja Transpordiameti vahel;
- (iv) Kokkuleppega hõlmatud teenust ei pakuta avatud turul ning pooled ei paku kokkuleppega hõlmatud teenust avatud turule.

1. Kokkuleppe eesmärk

- 1.1. Häirekeskus teenindab Transpordiameti infotelefoni. Transpordiameti infotelefoniks peetakse kokkuleppe kontekstis telefoninumbreid 1510 ja 1247 nii eraldiseisvalt kui ka paralleelselt kasutusel olles.
- 1.2. Kokkuleppe eesmärk on sätestada pooltevahelise koostöö ja finantseerimise põhimõtted seoses Transpordiameti infotelefoni häireteta töös hoidmisega.

2. Poolte õigused ja kohustused

- 2.1. Häirekeskus kohustub:
 - 2.1.1. korraldama Transpordiameti infotelefoni ööpäevaringse häireteta toimimise;
 - 2.1.2. järgima poolte poolt väljatöötatud ja kooskõlastatud juhendmaterjale. Juhendmaterjalid kooskõlastavad kontaktisikud;
 - 2.1.3. lahendama Transpordiameti infotelefoni ööpäevaringse häireteta funktsioneerimisega seotud kaebusi koostöös Transpordiametiga;
 - 2.1.4. tegema Transpordiametile ettepanekuid Transpordiameti infotelefoni töö arendamise osas;
 - 2.1.5. vajadusel teavitama Transpordiametit probleemidest, mis esinevad Transpordiameti infotelefoni häireteta töös hoidmisel;
 - 2.1.6. esitama Transpordiametile tegevuskulude eest arve summas 7500 eurot jooksva kuu eest 10. kuupäevaks. Arve tuleb esitada masintöödeldaval kujul, e-arvena, mis vastab Rahandusministri 11.04.2017 määrusele nr 24 „Masintöödeldava algdokumendi juhendi kehtestamine“. Arve loetakse laekunuks selle Transpordiameti arvete halduskeskkonda laekumise kuupäevast. Arvele tuleb märkida kontaktisiku nimi ja kokkuleppe number. Transpordiameti infotelefoni töös hoidmise tegevuskulud vaadatakse igaks aastaks üle ja vajadusel tehakse kokkuleppe muudatus.
 - 2.1.7. tagama igakuise teenindustaseme igakuisel kõnede vastuvõtmisel (30 sekundi jooksul vastatud kõnede osakaal vähemalt 80%, v.a novembrist märtsini);
 - 2.1.8. esitama kõnede statistika väljavõtte igakuiselt kalendrikuu 10. päevaks;

- 2.1.9. hoidma infosüsteemides sisalduvat piiratud juurdepääsuga infot ja nende kasutamiseks mõeldud paroole konfidentsiaalsena.
- 2.2. Transpordiamet kohustub:
- 2.2.1. tagama Häirekeskusele kokkuleppe täitmiseks vajaliku informatsiooni kättesaadavuse;
 - 2.2.2. koostama ja esitama Häirekeskusele kooskõlastamiseks ja järgimiseks juhendmaterjalid „Transpordiameti infotelefoni sündmustega seotud tegevused“ ning „Tegevusjuhise riigimaanteedel juhtunud liiklusõnnetuse korral“;
 - 2.2.3. tagama punktis 2.2.2 sätestatud juhendmaterjalide õigsuse ja ajakohasuse ning teavitama Häirekeskust juhendmaterjalides tehtavatest muudatustest esimesel võimalusel;
 - 2.2.4. tasuma kokkuleppe täitmise eest pärast vastava arve saamist 20 kalendripäeva jooksul;
 - 2.2.5. tasuma numbrile 1510 helistajate kõnekulud;
 - 2.2.6. tegema ettepanekuid Transpordiameti infotelefoni töö arendamise osas;
 - 2.2.7. vajadusel teavitama Häirekeskust probleemidest, mis esinevad Transpordiameti infotelefoni häireteta töös hoidmisel.

3. Kokkuleppe kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 3.1. Kokkuleppe jõustub 1. jaanuaril 2021 ja on sõlmitud kolmeks aastaks.
- 3.2. Pooled muudavad kokkulepet vaid kirjalikus vormis. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 3.3. Pooled võivad kokkuleppe üles öelda kolmekuulise etteatamistähtajaga.
- 3.4. Kokkuleppe lõpetamisel tasub Transpordiamet Häirekeskusele tasu kohustuste täitmiseks tehtud töö eest.

4. Teadete edastamine

- 4.1. Pooled edastavad teineteisele kokkuleppega seotud teateid eelnevalt poolte vahel kokku lepitud kontaktandmetele. Kontaktandmete muutusest on pooled kohustatud teineteist viivitamatult teavitama.
- 4.2. Teadete edastamine toimub telefoni või e-posti teel, v.a juhtudel, kui kokkuleppes on ette nähtud andmete saatmine digiallkirjastatuna.
- 4.3. Poolte kontaktisikud:
 - 4.3.1. Häirekeskuse kontaktisikuks on Häirekeskuse ekspert Karmen Oks, telefon +372 5563 4424, e-post karmen.oks@112.ee.
 - 4.3.2. Transpordiameti kontaktisikuks on liiklusjuhtimiskeskuse juhtaja Siim Vaikmaa, telefon +372 515 9582, e-post siim.vaikmaa@transpordiamet.ee.

5. Muud tingimused

- 5.1. Pool ei tohi kokkuleppes tulenevaid õigusi ega ka kohustusi üle anda kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 5.2. Pooled tagavad seadustest tuleneva konfidentsiaalsusnõude täitmise.
- 5.3. Kokkuleppe täitmisega seoses loodud või soetatud esemed jäävad selle soetanud poole omandisse, kui pooled ei lepi kokku teisiti.

.....
(allkirjastatud digitaalselt)

Kätlin Alvela

Telefon 628 7400

.....
(allkirjastatud digitaalselt)

Raido Randmaa

Telefon 620 1200